

**Progetto EQUAL – RAIL –
Rete di Appoggio all’Inserimento Lavorativo
delle fasce deboli**

IT-G2- TOS-021

Provincia di Pisa

**Integrazione tra politiche e servizi
relativi all’occupazione e all’esclusione
sociale**

**Selezionati ingredienti da
alcune buone pratiche di
altri paesi**

Indice	
Buona Pratica	1
Casi studio	2
Orientamento al cliente	4
Ambiente	6
Economia	7
Socio - cultura	9
Equità sociale	11
Equità interlocale	13
Equità intertemporale	15
Diversità	16
Sussidiarietà	18
Networking e partnership	20
Partecipazione	22

(Gennaio 2007 – elaborato da Filippo Strati)

Buona pratica

Una "pratica" è:

- un'azione svolta tramite l'impiego di approcci, metodi e strumenti, divenuti familiari alla conoscenza, al comportamento e alle capacità delle persone e delle comunità sociali interessate
- prodotta dal processo di continuo apprendimento che intercorre tra persone e comunità sociale
- il risultato della combinazione tra diverse dimensioni spaziali e temporali che formano il quadro di riferimento del sapere, dell'esperienza, del sentire, del pensiero e dell'azione
- espressione simbolica dell'interazione sociale, ossia del processo intrecciato tra vari attori (persone e gruppi), che orientano reciprocamente i propri modi di pensare e agire, influenzando reciprocamente le proprie motivazioni ed i propri comportamenti
- un quadro di riferimento individuale nella misura in cui è determinato e condiviso da persone, gruppi e / o l'intera società di riferimento

Una pratica non è buona in se stessa e nella sua interezza, per sempre e per qualsiasi contesto locale, bensì essa dipende da contesti locali, finalità e situazioni che sono specifiche.

Una pratica è buona nella misura in cui stimola innovazione e cambiamento nel contesto locale dove è stata creata così come in altri contesti locali, in altre finalità e situazioni.

Una (buona) pratica può essere appresa se combina almeno tre effetti:

- **dimostrazione**, cioè la percezione di **concretezza** per la quale una pratica che funziona in uno specifico contesto locale (o per una specifica finalità o situazione) può essere implementata in un altro contesto locale (o per un'altra finalità o situazione)
- **coinvolgimento**, cioè la percezione di possibile **diffusione** per la quale una pratica realizzata da specifici attori (persone e gruppi) può essere implementata anche da altri attori
- **novità**, cioè la percezione di **dissonanza** per la quale una pratica espressa in uno specifico contesto locale (o per una specifica finalità o situazione) può aprire nuove opzioni e prospettive rispetto a quanto usualmente fatto in un altro contesto locale (o per un'altra finalità o situazione)

Per le suddette ragioni, una pratica deve essere attentamente frantumata nei suoi importati ingredienti per apprendere le sue lezioni. Facendo così, ingredienti e lezioni possono essere facilmente trasferite.

Gli ingredienti estratti dalle pratiche (cinque provenienti da cinque diversi paesi) esposte qui di seguito sono stati selezionati secondo i Descrittori degli 11 Orientatori definiti dal Quadro di riferimento metodologico elaborato dagli stakeholders che hanno partecipato al progetto EQUAL – RAIL – Provincia di Pisa, proprio perché si ritiene siano utili a riflettere su temi relativi all'integrazione di politiche e servizi per l'occupazione e l'inclusione sociale.

Casi studio

Titolo	Genere & Cittadinanza nel Programma Integrato di Inclusione Sociale (PIIS)
Luogo e data	Santo Andre, <i>Brasile</i> , 2002
Partners	Comune e altri stakeholders locali, Commissione Europea, Banca Sviluppo Inter-Americano.
Beneficiari	Soprattutto donne e famiglie.
Problemi principali	Correlazione limitata fra le politiche pubbliche e basso livello di mobilitazione collettiva (sociale). Mancanza di consapevolezza e attenzione sulle tematiche di genere. Tradizionale cultura organizzativa ed approccio settoriale rispetto ai bisogni dei cittadini.
Principali soluzioni	Programma Integrato di Inclusione Sociale (PIIS) che promuove la partecipazione collettiva (sociale) con coinvolgimento degli stakeholders. Utilizzo di progettazione strategica collettiva e sistematici programmi di valutazione.

Titolo	Agenda Locale 21
Luogo e data	Ferrol, <i>Spagna</i> , 2003-2006
Partners	Comune, Università, sindacati, associazioni imprenditoriali, associazioni ambientaliste, culturali e sociali.
Beneficiari	Popolazione di Ferrol e future generazioni
Problemi principali	Basso uso del trasporto pubblico. Limitati interventi di recupero ambientale e delle risorse naturali. Problemi nell'industria cantieristico navale (principale settore economico). Alta percentuale di disoccupazione. Problemi relativi alla gestione dell'età e di genere.
Principali soluzioni	Piani di azione relativi a temi quali ambiente, pianificazione territoriale, infrastrutture, comunicazioni e trasporto pubblico, sviluppo economico, servizi sociali e culturali

Titolo	Attivazione Sociale
Luogo e data	Molti Comuni nei <i>Paesi Bassi</i> , 1996 - 2001
Partners	Ministeri degli Affari Sociali e dell'Occupazione, della Salute, del Welfare e Comuni
Beneficiari	Persone a rischio di esclusione sociale, in particolare quelle in condizione di difficile occupabilità dovuta a limiti anche soggettivi di una certa consistenza, generalmente esclusi dai circuiti lavorativi da vari anni (i cosiddetti "clienti della fase 4" per i quali l'integrazione al lavoro è considerata non fattibile nel breve periodo).
Problemi principali	Molte persone, beneficiarie di reddito minimo, appaiono essere lontane da un effettivo inserimento nel mercato del lavoro.
Principali soluzioni	Piani per promuovere l'integrazione sociale comprensivi di lavoro volontario e corsi di formazione.

Titolo	Accordi per lo sviluppo locale
Luogo e data	Comuni della Svezia, <i>dal 1998 in poi</i>
Partners	Governo nazionale e autorità locali con il coinvolgimento di cittadini e della società civile in 24 distretti abitativi.
Beneficiari	Circa 250.000 attuali abitanti e future generazioni
Problemi principali	Popolazione con basso reddito. Dipendenza dall'assistenza sociale. Alta percentuale di cittadini immigrati.
Principali soluzioni	Forte integrazione tra politiche ambientali, economiche, occupazionali, formative (lifelong training), culturali, sociali e abitative.

Titolo	Centri locali di servizio per il lavoro
Luogo e data	Comuni della Finlandia, <i>dal 2002 in poi</i>
Partners	Amministrazioni locali, Uffici del lavoro e l'Istituto di Previdenza sociale di Finlandia.
Beneficiari	Disoccupati.
Problemi principali	Squilibrio fra entrata e uscita dal mercato del lavoro per fasce di età Dispersione di risorse economiche e umane nella gestione frammentata dei problemi dei disoccupati.
Principali soluzioni	Riorganizzazione del sistema dei servizi integrando le attività dei Centri per l'impiego, dell'Istituto di Previdenza, dei Servizi sociali comunali.

QUANDO	Orientamento alla/al cliente
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Mobilitare gli stakeholders affinché siano attori a pieno titolo dei programmi, piani, progetti e servizi • Facilitare l'accesso all'informazione per i cittadini stranieri • Elaborare indicatori di qualità/quantità, efficacia ed efficienza • Conoscere i servizi e le risorse presenti in un determinato territorio • Orientare le risorse al soddisfacimento dei bisogni utilizzandole al meglio • Monitorare i bisogni delle persone in modo da poter programmare, aggiornare ed adattare i servizi • Potenziare i servizi più richiesti al fine di verificare l'impatto positivo e negativo nella comunità di riferimento • Rendere trasparenti e chiare le informazioni e, laddove possibile, tradurre i materiali nelle lingue più diffuse • Rendere la città accogliente e accessibile attraverso una campagna di comunicazione mediante punti di informazione di base nelle stazioni di arrivo (stazioni ferroviaria, marittima, aeroportuale etc.) • Sensibilizzare la cittadinanza sulle tematiche dell'inclusione sociale • Estendere a tutti i cittadini le proposte che rispondono ai suddetti principi 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Legittimazione di un vasto numero di abitanti (in particolare donne) alla gestione consapevole del loro futuro per migliorare condizioni di vita, relazioni familiari e auto-stima.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Utilizzazione di opinioni e contributi individuali e collettivi per l'elaborazione di strategie di lungo periodo.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Pieno rispetto dei clienti (persone particolarmente vulnerabili) e delle loro storie di vita in modo da suscitare interesse per un migliore uso delle capacità individuali senza particolari coercizioni ai fini dell'inserimento sociale.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Centralità dei cittadini nell'approccio olistico usato per affrontare le molteplici dimensioni dello sviluppo locale, tramite l'integrazione di politiche economiche, occupazionali, educative e formative (lifelong learning), culturali, sociali e abitative.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Sostegno integrato per la ri-motivazione, la preparazione e l'atteggiamento pro-attivo dei clienti nella ricerca del lavoro, offrendo servizi integrati tesi alla soluzione dei problemi individuali

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	I residenti delle aree urbane degradate sono protagonisti di un programma di inclusione sociale integrato (tra cui reddito minimo). Il monitoraggio dei risultati dimostra che il 66% delle famiglie coinvolte nel programma ha migliorato le condizioni di vita e l'89% riferisce che le relazioni famigliari sono migliori. Una parte significativa della popolazione riferisce l'aumento di auto-stima e fierezza nel luogo di residenza, assumendo progressivamente ruolo centrale nella costruzione del futuro proprio e della città nel suo complesso.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Processo di elaborazione, gestione, monitoraggio e verifica delle iniziative basate sull'analisi dei problemi e sulla ricerca di soluzioni tramite il confronto tra cittadini, comunità, associazioni, autorità locali e mondo scientifico.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Le persone bisognose di aiuto sono poste al centro di percorsi (piani) personalizzati per sviluppare le loro capacità con il supporto di servizi sociali comunali in stretta collaborazione con altri stakeholders privati e pubblici, senza porre vincoli onerosi (ad esempio, senza obbligo di cercare un lavoro) e aumentando le opportunità di inserimento sociale nel lungo periodo. Il monitoraggio della soddisfazione dei clienti ha dimostrato un apprezzamento positivo (87% dei casi) sul miglioramento di autostima e l'aumento di relazione sociale (16% con inserimento al lavoro).
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Azioni formulate da cittadini e comunità locali ed incluse in circa 1.000 misure di intervento. Approccio motivazionale personalizzato per la soluzione dei problemi, adottato dagli attori locali nella gestione degli aspetti occupazionali e di sicurezza sociale, rispettando scelte e obiettivi individuali e incrementando capacità e risorse necessarie a raggiungerli.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Servizi integrati rispetto alle diverse necessità del cliente: lavoro, salute, situazione economica etc. Attenzione puntuale al cliente: ascolto, interesse, disponibilità di tempo, chiarezza di informazioni e indicazioni.

COSA	Ambiente
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Garantire rispetto, conservazione e corretto utilizzo delle risorse naturali in quanto condizioni basilari per la vita • Garantire a tutti abitazioni e ambienti di lavoro salubri 	
<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Urbanizzazione con partecipazione della collettività
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Integrazione della dimensione ambientale nello sviluppo locale, promuovendo tra l'altro: risparmio energetico e fonti di energia rinnovabile, utilizzazione del trasporto pubblico, gestione sostenibile dell'acqua, protezione dell'estuario di Ferrol e di altre aree di risorse naturali.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Risanamento degli ambienti urbani, periferici e rurali (ad esempio, abitazioni e quartieri brutti ed insalubri) per renderli più attrattivi e sicuri e migliorare le condizioni di vita contribuendo a risolvere problemi quali il fenomeno delle persone senza fissa dimora, la povertà, l'isolamento sociale, l'abuso di droga e comportamenti criminali,.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Educazione ambientale per alimentare nuove forme di relazioni con lo spazio urbano. Raccolta differenziata rifiuti urbani
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Piani, metodi, tecniche e incentivi economici per protezione degli ecosistemi, riconversione energetica, raccolta e trattamento delle acque disperse, risanamento dei fiumi, risparmio, riutilizzazione e riciclo delle risorse (principio delle 3R), educazione ambientale e campagne di informazione.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Risanamento urbano, delle abitazioni e degli spazi verdi con creazione di spazi di incontro per i residenti, un manager in ogni quartiere per il mantenimento e la gestione del patrimonio edilizio seguendo decisioni di miglioramento e recupero fatte assieme ai cittadini.

COSA	Economia
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Garantire l'equilibrio tra le esigenze di un sistema economico- produttivo e la valorizzazione delle aspettative di realizzazione e crescita personale • Garantire a tutti i cittadini il minimo vitale • Investire di più in ricerca e innovazione economico- produttiva • Riconoscere il valore economico del lavoro non retribuito (beni relazionali) • Valorizzare il riconoscimento "professionale" di attività ricreative/ culturali/ di servizio alle persone 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Integrazione del territorio residenziale nelle dinamiche della città nel suo complesso. Stretto legame fra programmi e reali bisogni delle comunità, per creare occupazione e reddito per i residenti locali, soprattutto donne.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Riconversione e sviluppo economico con produzione basata su innovazione e diversificazione per promuovere occupazione di qualità, inclusa la creazione di impresa.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Aumento della capacità delle persone per gestire un insieme di funzioni vitali (benessere materiale, istruzione, lavoro, partecipazione sociale e lavorativa, cittadinanza, etc.).
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Nuove opportunità occupazionali al fine di prevenire disagio sociale, segregazione e comportamenti socialmente devianti, generando anche una migliore attrazione economica degli ambiti urbani e rurali interessati (in particolare le aree metropolitane).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Ricomposizione dei servizi, riduzione di sprechi organizzativi, riduzione della spesa per sussidi salariali.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	<p>Infrastrutture, miglioramento degli alloggi.</p> <p>Attività produttrici di occupazione e reddito, tra cui una sartoria cooperativa, composta unicamente da donne</p> <p>Una linea di micro-credito per l'inclusione sociale: 60 prestiti nei primi sei mesi per micro-imprenditori (46% donne).</p>
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	<p>Piani di nuovi distretti industriali, supportati anche dalla collaborazione con Università ed agenzie di sviluppo locale e tecnologico, nonché da specifici corsi di formazione.</p>
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	<p>Investimenti nelle persone e in servizi con finalità sociali molteplici, la cui efficacia economica è valutata secondo criteri nei quali l'occupazione costituisce solo uno degli aspetti di successo (abilità a lavorare almeno 20 ore a settimana).</p>
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	<p>Iniziative occupazionali in vari settori con riduzione della dipendenza da assistenza e sussidi sociali, come confermato dai risultati raggiunti nelle aree locali coinvolte dagli accordi, ad esempio generale aumento del tasso di occupazione, calo di quello di dipendenza e miglioramento della posizione che le donne hanno nel mercato del lavoro.</p>
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	<p>Preparazione professionalmente ri-qualificante dei disoccupati per favorire l'accesso al mercato del lavoro.</p> <p>Finanziamenti del Ministero del Lavoro, sostegno fondi UE, co-finanziamenti delle amministrazioni locali.</p>

COSA	Socio – cultura
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Investire nella formazione continua della risorsa umana sia come soggetto economico, sia come componente di una società multi-culturale e multi-etnica. • Valorizzare il patrimonio di cultura, valori, tradizioni, esperienze, conoscenze esistenti sul territorio • Incentivare l'apertura verso il nuovo e cogliere le opportunità. 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	<p>Quadri di riferimento teorico e metodologico per l'integrazione di vari programmi.</p> <p>Promozione della consapevolezza maschile/femminile attraverso la riconciliazione delle differenze psicologiche, culturali e sociali, tenendo in considerazione il modo in cui uomini e donne interagiscono a livello familiare e sociale.</p> <p>Aumento della consapevolezza dei gruppi di progetto, dei residenti e delle loro comunità sulle dimensioni soggettive dell'inclusione sociale.</p> <p>Focalizzazione sulla sfera culturale, sull'impatto delle relazioni quotidiane, su nuovi stili comportamentali fra uomini e donne, al fine di cambiare i valori culturali conservatori ancora profondamente radicati nella società brasiliana.</p>
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	<p>Aumento di disponibilità di risorse umane, occupazione e istruzione.</p> <p>Disseminazione di conoscenza sui temi ambientali e di genere.</p>
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	<p>Aumento delle risorse (capacità) individuali delle persone a rischio di emarginazione sociale per diventare autosufficienti e abili di lavorare almeno 20 ore a settimana.</p>
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	<p>Aumento della conoscenza (istruzione, formazione, cultura), della sicurezza e della coesione dei cittadini.</p>
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	<p>Ri- motivazione, formazione e pro-attività dei disoccupati.</p>

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Programma Integrato collettivo per l'Inclusione Sociale (PIIS) riguardante le dimensioni urbana, economica e sociale, mirato a promuovere auto-stima, senso di appartenenza alla comunità, consapevolezza di genere e di cittadinanza, etc. Formazione operativa (tecnica) sulle tematiche di genere.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Piani e programmi di istruzione. Orientamento e formazione al lavoro Corsi di formazione specifici. Educazione ambientale.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Servizi sociali capaci di agire in cinque principali aree di attività in modo integrato: orientamento (definire obiettivi e essere motivati a raggiungerli); risorse finanziarie (essere capaci di gestire un budget personale); proprietà di comunicazione (comprendere, leggere e scrivere); salute (adottare stili di vita salubri); problemi psicologici e sociali (ad esempio, gestire e risolvere conflitti e crisi familiari, situazioni di dipendenza da droghe, alcool).
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Inclusione negli accordi di azioni per il rafforzamento dell'istruzione (dall'infanzia, ai giovani, alle persone più adulte), della sicurezza e della vita culturale nelle comunità locali, come dimostrato dai risultati positivi raggiunti nei nuovi metodi di insegnamento per i percorsi di obbligo scolastico, dalla riduzione dei crimini, dall'aumento di significative attività culturali, sociali e per il tempo libero, dal miglioramento della conoscenza della lingua svedese, dalla crescita dello spirito di comunità e del senso d'identità.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Offerta di servizi diversificati per: arricchimento culturale/professionale dei clienti; sostegno psicologico e riabilitativo; supporto medico.

PERCHÉ	Equità sociale
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare percorsi individualizzati nell'accesso ai servizi, beni e risorse (economiche, ambientali, culturali) per garantire uguaglianza sostanziale e pari opportunità di realizzazione • Garantire la partecipazione nel processo decisionale alla costruzione delle linee guida da parte di persone e gruppi diversi • Sviluppare pari opportunità e pari dignità tra soggetti /enti portatori d'interesse 	
<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	<p>Una strategia sostenibile per l'inclusione sociale nei territori urbani caratterizzati da processi di esclusione, espandendo così la possibilità delle famiglie a raggiungere l'auto-sufficienza.</p> <p>Approccio multi- dimensionale all'inclusione sociale e alla gestione di genere, anche da una prospettiva di consapevolezza maschile, considerando fattori economici, sociali, urbani, culturali e politici che si articolano e rinforzano l'un l'altro.</p> <p>Considerazione del retaggio culturale per il quale l'uomo provvede alla famiglia, creando conflitti di identità in un contesto di alta disoccupazione (inclusa quella maschile).</p> <p>Estensione dei servizi per coprire, ad esempio, 95% delle esigenze di cure prenatali; 95% di bambini fino a 3 mesi di età con allattamento dal seno materno.</p>
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	<p>Crescita di opportunità eque nell'occupazione, accesso all'istruzione, miglioramento dei servizi sociali, etc.</p> <p>Incorporazione della prospettiva di genere nella progettazione di azioni locali pubbliche.</p>
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Miglioramento delle condizioni individuali per promuovere la dignità umana e la transizione al lavoro regolare superando discriminazioni basate su pregiudizi di qualsiasi tipo verso persone a bassa occupabilità, tra i quali la poca fiducia nella loro capacità di uscire da situazioni di assistenzialismo e diventare autosufficienti.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Miglioramento della qualità della vita dei cittadini (pari opportunità e condizioni) promuovendo coesione sociale e combattendo vari tipi di segregazione e discriminazione (tra cui quella etnica), presenti soprattutto nelle aree metropolitane.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Riduzione della disoccupazione aumentando coesione sociale tramite condizioni di equità fra cittadini occupati e non.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	<p>Programmi di intervento che includono reddito minimo, servizi di consulenza per donne e famiglie, provvedimenti per la cura e la salute, alfabetizzazione degli adulti, attività ricreative per bambini, diritti di proprietà su appezzamenti e unità abitative (assegnati alle donne), etc.</p> <p>Raccolta dati su indicatori per una valutazione sistematica della qualità della vita e dei risultati.</p> <p>Campagne, con partecipazione e impegno degli uomini, per dare visibilità al problema della violenza contro le donne.</p> <p>Strumenti per il monitoraggio e valutazione per orientare attività tramite continui feedback al programma.</p>
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	<p>Iniziative integrate per prevenire la marginalità sociale, tra cui piani d'azione, campagne di sensibilizzazione sul genere e corsi di formazione.</p>
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	<p>Utilizzazione di una miscela di attività a favore dell'integrazione sociale: lavoro volontario in associazioni (riconoscendo quello svolto finora in modo informale); lavori socialmente e culturalmente utili; inserimento in lavori di prova (tra cui in imprese sociali, servizi domestici, servizi per l'ambiente quali il riciclaggio); formazione continua sia di carattere professionale, sia per lo sviluppo di abilità sociali (relazionali) e individuali (gestione della vita quotidiana).</p>
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	<p>Funzione degli accordi come strumento per migliorare il modello scandinavo di protezione sociale (istruzione, salute, occupazione, assistenza, etc.) teso a garantire diritti universali, pari opportunità e accesso a servizi e risorse per tutti con una forte responsabilità pubblica. Inclusione negli accordi di azioni per aumentare la parità di genere, coinvolgendo donne (giovani e adulte, con particolare attenzione alle immigrate e a quelle con bassi livelli di istruzione) e potenziando, tra l'altro, le loro capacità di stare nel mercato del lavoro (occupabilità).</p>
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	<p>Servizi rivolti alle fasce sociali più disagiate.</p>

PERCHÉ	Equità interlocale
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Garantire integrazione tra le politiche riducendo gli squilibri tra comunità territoriali della stessa provincia e al di fuori di essa (ad esempio, iniziative per migrazione, commercio, tecnologia e conoscenza solidali) • Garantire la qualità dei servizi indipendentemente dai soggetti (tra operatori territoriali ed enti) che la erogano 	
<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Diffusione dell'approccio partecipativo alle altre municipalità.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Riduzione squilibri tra territori nell'area di Ferrol, contribuendo positivamente allo sviluppo regionale.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Diffusione dell'approccio integrato contro la marginalità sociale su scala nazionale, coinvolgendo sempre più ampie categorie di persone vulnerabili, per le quali l'integrazione al lavoro è considerata non fattibile nel breve periodo.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Riduzione della segregazione territoriale che colpisce varie persone e gruppi per i quali l'esclusione sociale coincide spesso con la concentrazione in aree urbane disagiate (la separazione fisica e territoriale è una manifestazione della distanza sociale tra cittadini).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Riequilibrio fra zone di maggiore e minore disoccupazione.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Estensione delle iniziative nelle zone del River Basin Management (53% del territorio municipale), monitorando problematiche delle donne, i risultati effettivi in termini dei ruoli delle donne nelle varie sfere relazionali. Ricerca partecipativa con il coinvolgimento della comunità nell'intero processo. Software di monitoraggio disponibile a tutte le Municipalità brasiliane interessate.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Dialogo e collaborazione fra differenti municipalità, amministrazioni regionali e nazionali. Piano di monitoraggio e valutazione.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Estensione della sperimentazione a molti comuni secondo una regia coordinata a livello nazionale e finalizzata a ridurre il rischio di trattamenti ineguali tra località diverse..
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Investimenti rivolti alle varie comunità e non solo sulle singole persone con il risultato di migliorare le relazioni sociali tra differenti collocazioni e origini territoriali (ad esempio, immigrati e rifugiati). Aumento delle capacità degli abitanti per analizzare collettivamente problemi e trovare soluzione sulla base delle loro esperienze quotidiane, soprattutto nelle aree più svantaggiate. Collaborazione tra diverse autorità locali per formulare obiettivi politici condivisi che armonizzano centralmente le azioni rivolte a differenti comunità locali.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Collaborazione e integrazione tra Centri locali al fine di garantire che anche quelli più piccoli offrano servizi sociali e per il lavoro, indirizzando i clienti a centri specifici qualora necessario.

PERCHÉ	Equità intertemporale
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Adottare soluzioni di lungo periodo e di processo • Sviluppare progetti sostenibili a “tutto tondo” (finanziariamente, ambientalmente, etc.) che inneschino soluzioni di cambiamento e di autonomia 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Miglioramento delle condizioni di vita dei cittadini, con particolare attenzione a bambini e anziani
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Sviluppo di processi e strategie volti alla sostenibilità territoriale (impatti sulle future generazioni).
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Sviluppo di politiche, misure e servizi guardando al futuro (lungo termine).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Soluzioni attente alle problematiche peculiari delle diverse fasce di età dei disoccupati in modo da evitare squilibri e concorrenze scorrette tra generazioni.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Piani per l’inclusione sociale, la salute e l’occupazione rivolti a famiglie, minori e persone anziane.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Risanamento e protezione di risorse naturali per le future generazioni. Piano di valutazione integrata degli impatti sulle future generazioni.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Inchieste e “laboratori del futuro” coinvolgendo i cittadini all’elaborazione di opinioni, prospettive, commenti, richieste e proposte per assicurare successo alle politiche di sviluppo sostenibile, dare continuità alle iniziative e analizzarne gli impatti nel lungo periodo (ad esempio, una numerosa serie di rapporti di monitoraggio e valutazione strategica).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Servizi impegnati all’ascolto delle esigenze e alla ricerca di soluzioni specifiche per le varie fasce di età, in modo coordinato rispetto ai mercati del lavoro locali.

COME	Diversità
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Valorizzare la diversità in quanto essa rende dinamico, stabile, elastico e più protetto e meno vulnerabile un sistema • Analizzare identità e bisogni delle diverse componenti del sistema in cui si opera 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Creazione di un contesto di fiducia, nel quale gli individui possono partecipare come soggetti e le emozioni possono emergere.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Valorizzazione della diversità (biologica, ambientale, economica, sociale e culturale) tramite approccio integrato su molte tematiche (ad esempio, povertà, disoccupazione, risorse, ambiente, salute).
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Valorizzazione della diversità sociale e culturale di persone ad alto livello di vulnerabilità, con particolare attenzione a donne, anziani e immigrati.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Maggiore coesione sociale tra persone e comunità tenendo conto delle differenti caratteristiche demografiche, etniche, culturali, sociali ed economiche, che caratterizzano la struttura demografica dei residenti (ad esempio, flusso di rifugiati e immigrati nei recenti decenni).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Valorizzazione delle diverse caratteristiche – anche anagrafiche – dei disoccupati.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Un metodo per includere differenti attitudini, comportamenti e opinioni fra i partecipanti che contribuisce anche all'equità di genere.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Piani di azione, supportati da campagne di sensibilizzazione sul valore della diversità.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Servizi integrati per supportare piani individuali di inserimento sociale (e lavorativo) centrati sul riconoscimento di specifici percorsi di vita, differenti culture, bisogni, aspettative, capacità e possibilità. Il tipico cliente di tali interventi è risultato essere socialmente isolato, da più di tre anni beneficiario di sussidi, con problemi psicologici e di salute. Molte persone sono donne, anziane ed immigrate.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Supporto legislativo nazionale affinché tali accordi prevedano azioni locali finalizzate all'utilizzazione dei diversi retroterra linguistici, etnici e culturali per combattere l'esclusione sociale (ad esempio, la politica metropolitana approvata dal Parlamento nel 1998).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Percorsi individuali e attenzione alle condizioni locali.

COME	Sussidiarietà
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Fluidificare relazioni tra varie dimensioni (locale e globale) e livelli (alto e basso) di un sistema per aumentare la collaborazione tra le sue componenti (governo, società civile, cittadini) nel ciclo decisionale • Analizzare gli attuali cicli decisionali per proporre modifiche a favore del decentramento e del coordinamento dei poteri 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Combinazione di attività e risorse pubbliche nella stessa area geografica per accrescere il potenziale del patrimonio sociale. Un processo di apprendimento basato sull'empowerment degli stakeholders, per arrivare a soluzioni negoziate e garantire maggiore efficacia.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Empowerment delle comunità locali nel quadro di un coordinamento strategico dei piani di azione.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Supporto nazionale allo sviluppo di capacità locali, quelle ad esempio di comuni, organizzazioni non governative, operatori sociali e di comunità.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Implementazione dell'approccio olistico, basato più su criteri di supporto che di controllo, tramite quattro metodi principali: gestione per obiettivi; cooperazione e coordinamento intersettoriale; lavoro di lungo termine; iniziativa dal basso.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Integrazione e armonizzazione di interventi su base nazionale, regionale e locale.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	<p>Relazioni crescenti con Università, agenzie internazionali, e organizzazioni non governative locali.</p> <p>Organizzazione, monitoraggio, valutazione sistematici dell'esperienza del programma.</p> <p>Selezione degli agenti di sviluppo della comunità da parte dei residenti stessi.</p> <p>Integrazione di risorse tecniche e di personale del Comune e delle istituzioni partner.</p> <p>Indagini qualitative e quantitative portate avanti, separatamente e in mutua collaborazione, dalle organizzazioni coinvolte.</p> <p>Agenti di sviluppo provenienti dalla comunità (circa il 50% di tutte le persone coinvolte nell'attuazione del programma).</p> <p>Gestione e attuazione delle attività a matrice (interrelate).</p>
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	<p>Politiche municipali in grado di interloquire positivamente con le strategie nazionali e regionali.</p>
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	<p>Decentralizzazione delle misure con allocazione di responsabilità, competenze e risorse finanziarie (incentivi) ai comuni.</p> <p>Coinvolgimento e impegno di molti attori, tra i quali: agenzie di assistenza sociale, agenzie di welfare, agenzie per l'Housing sociale, organizzazioni non governative, agenzie private (profit), operatori sociali e di comunità, servizi per l'impiego.</p> <p>Supporto da parte del governo nazionale (Ministeri degli Affari Sociali e dell'Occupazione, della Salute, del Welfare) verso i Comuni, anche tramite sportelli integrati e congiunti di attivazione sociale (ISSA) in ciascuno di essi.</p>
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	<p>Collaborazione tra autorità nazionali, regionali e locali, eliminando ostacoli legislativi. Accordi che regolano i compiti dello Stato e dei Comuni, definendo risultati attesi, modalità di finanziamento e procedure di valutazione. Revisione annuale degli accordi tramite un costruttivo dialogo tra le autorità locali e nazionali. Inclusione negli accordi dei piani di azione locali formulati dai cittadini e dalle comunità locali.</p>
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	<p>Centri organizzati in rete sulla base di un accordo di cooperazione fra amministrazioni locali, uffici del lavoro e Istituto di Previdenza Sociale, per mezzo del quale i loro servizi sono forniti "sotto un unico tetto".</p>

COME	Networking e partnership
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare le reti esistenti per individuare quali sono le relazioni tra soggetti pubblici, privati e sociali da rafforzare e/o creare • Favorire partnership responsabilizzando autorità pubbliche locali facendo riferimento a reti relazionali esistenti e/o da potenziare 	

<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Partnership centrata su azioni dirette alle famiglie bisognose.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Reti relazionali e collaborazione fra settori pubblici, privati e sociali.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Rafforzamento di collaborazione istituzionale (ad esempio, autorità pubbliche nazionali e locali) e sviluppo di reti territoriali di servizi integrati.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Implementazione dell'approccio olistico, basato sull'integrazione di politiche e servizi, tramite una stretta collaborazione tra vari organismi (pubblici, privati, non-profit) e vari livelli della società (individui, comunità e loro associazioni).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Strette relazioni e collaborazioni tra servizi.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	Programmi realizzati dal Comune e attraverso partnership con altri enti (per esempio, Centro di Studi sulla Salute, organizzazioni non – governative e filantrope locali, esperti sul lavoro su problematiche di genere e della salute). Vari gruppi di lavoro collegati alle attività del Comune.
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Diverse municipalità, componenti l'associazione Eixo Atlántico, coinvolte nello sviluppo congiunto di progetti.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Partnership strutturata tra settori pubblici e privati, agenzie e agenti profit e non-profit a livello locale, sostenuta da chiare indicazioni di natura nazionale. Rete di servizi locali che integra varie attività, tra cui quelle svolte da Comuni, agenzie per l'Housing sociale, organizzazioni sociali e per il welfare, agenzie per l'impiego, operatori sociali e di comunità, servizi per l'impiego.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Reti di cooperazione e partnerships tra comuni, servizi per l'occupazione (ad esempio, Job Centres), uffici di assistenza sociale (inclusi quelli che erogano sussidi e assicurazioni), strutture sanitarie, agenzie di housing (abitazioni), servizi per l'educazione (ad esempio, scuole e dipartimenti per l'istruzione degli adulti), imprese, varie associazioni locali e consigli di associazioni per implementare le misure contenute in ciascun piano di azione locale. Impiego di agenti di facilitazione per tessere e rafforzare scambi e reti tra esperienze, persone, risorse, bisogni e interessi di solidarietà, riducendo la distanza tra approcci dall'alto (top-down) e dal basso (bottom-up).
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Rete di Centri locali con copertura territoriale di ampio raggio (dalla dimensione locale a quella nazionale).

COME	Partecipazione
<i>Descrittore</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere la partecipazione attiva degli stakeholders tramite strumenti (ad esempio procedure e soluzioni organizzative) che facilitino la presenza di molteplici punti di vista, interessi, problemi e soluzioni 	
<i>Casi studio</i>	<i>Risultati attesi</i>
Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)	<p>Crescita della partecipazione della comunità nei processi decisionali, di gestione e attuazione, per esempio programmi centrati sulle dimensioni urbane, economiche e sociali.</p> <p>Interazione fra gruppi di lavoro e comunità locale con una nuova prospettiva di relazioni fra uomini e donne.</p>
Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)	Coinvolgimento degli stakeholders locali nell'analisi dei problemi territoriali e nell'elaborazione di soluzioni adeguate.
Attivazione Sociale (Paesi Bassi)	Approccio partecipato all'empowerment di persone ad alto rischio di emarginazione sociale, rendendo attrattivi i servizi offerti, riconoscendo le difficoltà di inserimento lavorativo nel breve periodo e ampliando opportunità e tempi per la crescita di capacità individuali e sociali.
Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)	Partecipazione sociale democratica come obiettivo generale e aumento del coinvolgimento dei cittadini in tutte le fasi degli accordi.
Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)	Coinvolgimento attivo dei disoccupati nella ri-progettazione della propria vita e del proprio percorso professionale, per rientrare nel mercato del lavoro. Obiettivo valutato positivamente in base al monitoraggio sul cambiamento di attitudini e conseguente reingresso nel mercato del lavoro.

<i>Casi studio</i>	<i>Misure organizzative e finanziarie</i>
<p>Genere & Cittadinanza (Santo Andre, Brasile)</p>	<p>Sperimentazione di nuovi metodi per coinvolgere donne e uomini, nuove esperienze, comportamenti e sistemi istituzionali per ridurre i conflitti.</p> <p>Partecipazione diretta di organizzazioni partner e agenti di sviluppo della comunità nella gestione del piano (PIIS). Nel caso dell'urbanizzazione, l'intero processo è deciso congiuntamente e collettivamente, passo dopo passo, con i residenti delle periferie a basso reddito.</p> <p>Un organo collettivo di coordinamento per il dialogo, la cooperazione e lo scambio di esperienza, all'interno della struttura a matrice del piano (PIIS).</p> <p>Periodici workshops e forum con i residenti della comunità e i gruppi di lavoro, donne e uomini, ONG, movimenti sociali e così via, affidando la gestione di servizi anche a residenti locali.</p> <p>Gruppi di discussione, corsi sulla consapevolezza di genere, e campagne per fermare la violenza contro le donne, coinvolgendo circa seimila persone.</p>
<p>Agenda Locale 21 (Ferrol, Spagna)</p>	<p>Partecipazione sistematica di diverse forze sociali nell'elaborazione dei Piani di Azione tramite, ad esempio Forum sull'ambiente ed altri laboratori che coinvolgono amministrazioni pubbliche, associazioni, imprese e cittadini.</p>
<p>Attivazione Sociale (Paesi Bassi)</p>	<p>Libera partecipazione delle persone interessate (cioè coloro ad alto rischio di esclusione sociale) ai servizi di alta qualità offerti dai comuni, con alcuni correttivi nei casi in cui i clienti non siano capaci di decidere da soli (ad esempio, malattie psichiche), oppure non rispettino o abbandonino i piani personalizzati (decisi assieme agli operatori).</p>
<p>Accordi per lo sviluppo locale (Svezia)</p>	<p>Strutture e meccanismi (tra cui luoghi di riunione, zone di dialogo dei residenti, esibizioni, eventi teatrali e cinematografici, centri e uffici di informazione e raccolta di idee) che aumentano partecipazione, coinvolgimento e collaborazione dei cittadini (prima priorità degli accordi) dall'analisi della situazione di partenza alla definizione di una strategia condivisa e alla sua implementazione per raggiungere i risultati attesi rispondendo ai bisogni delle persone e delle comunità locali.</p>
<p>Centri locali di servizio per il lavoro (Finlandia)</p>	<p>Percorsi condivisi per la riorganizzazione della vita e dell'attività lavorativa del cliente.</p> <p>Condivisione di politiche e interventi fra i vari soggetti locali.</p>